СЕРВИС, КОТОРЫЙ ПРОДАЕТ: И ДАЖЕ БОЛЬШЕ

Модуль 1: Лидерство и команда понедельник 30 ноября		Модуль 2: Менеджмент вторник 1 декабря		Модуль 3: Сервис среда 2 декабря		Модуль 4: Экономика и продажи четверг 3 декабря	
10:00-10:30	*Утренний кофе и легкий завтрак*	10:10-10:40	*Утренний кофе и легкий завтрак*	10:10-10:40	*Утренний кофе и легкий завтрак*	10:10-10:40	*Утренний кофе и легкий завтрак*
10:30-10:40	КЛАССНЫЙ ЧАС. **Знакомство через самопрезентации**						
10:40-12:10	**Мотивация и геймификация** *Елена Победоносцева*	10:40-12:10	**SALES & LAST** *Антон Нечипоренко*	10:40-12:10	**ПРИВИЛА ЭТИКЕТА** *Екатерина Горяйнова*	10:40-12:10	**Анализ выручки** *Александра Вотякова* ПРОЕКТНЫЙ РЕЖИМ **ПЛАНИРОВАНИЕ** *Александра Вотякова*
12:10-12:30	*Перемена*	12:10-12:30	*Перемена*	12:10-12:30	*Перемена*	12:10-12:30	*Перемена / Заполнение анкеты*
12:30-14:00	**Обратная связь** Елена Победоносцева	12:30-14:00	**Жалоба как подарок** *Антон Нечипоренко*	12:30-14:00	**Service Management** Елена Машина БИЗНЕС-СИМУЛЯЦИЯ. **Аудит своих ресторанов**	12:30-14:00	**Портфельный анализ меню** *Александра Вотякова* ИГРА. **ABC-BCG-XYZ сидели на трубе** *Александра Вотякова*
14:00-15:00	*Обед*	**14:00-15:00**	*Обед*	**14:00-15:00**	*Обед*	**14:00-15:00**	*Обед*
15:00-16:30	ЛИЧНОСТНЫЙ ПРАКТИКУМ. **Стресс** *Ольга Файзутинова*	15:00-16:30	**Уникальные точки контакта** *Антон Нечипоренко*	15:00-16:30	**Удовлетворенность и вовлеченность** Елена Машина БИЗНЕС-СИМУЛЯЦИЯ. **Демотиваторы**	15:00-16:30	**SCRUM / AGILE** *Александра Вотякова* ПРОЕКТНЫЙ РЕЖИМ **ПЛАНИРОВАНИЕ** *Александра Вотякова*
16:30-16:40	*Перемена*	16:30-16:40	*Перемена*	16:30-16:40	*Перемена*	16:30-16:40	*Перемена*
16:40-18:10	ЛИЧНОСТНЫЙ ПРАКТИКУМ. **Типы гостей** *Ольга Файзутинова*	16:40-18:10	**10 инструментов легендарного сервиса от Duo Band** *Александр Попов*	16:40-18:10	**Service Book** Елена Машина ИГРОВАЯ ПРАКТИКА. **Стандарты за 500**	16:40-18:10	**Саморазвитие и рост для управленца** *Дарья Януш*
18:10-18:20	**Общая рефлексия** *Подведение итогов модуля*	18:10-18:20	**Общая рефлексия** *Подведение итогов модуля*	18:10-18:20	**Общая рефлексия** *Подведение итогов модуля*	18:10-18:20	*ВЫПУСКНОЙ.* ***Вручение дипломов***

коммуникационный режим
преподаватель в онлайн-формате
лекции экспертов/преподавателей
игровая практика
личностный практикум
бизнес-симуляция

Состав программы, в т.ч. состав экспертов может быть изменен, но не более, чем на 30%.
Стоимость тарифов и варианты участия указаны на сайте svchschool.com