

Модуль 1: Сервис		Модуль 2: Маркетинг		Модуль 3: Финансы		Модуль 4: Операционное управление		Модуль 5: Персонал	
3 февраля / понедельник		4 февраля / вторник		5 февраля / среда		6 февраля / четверг		7 февраля / пятница	
9:30-9:45	Приветственный кофе и легкий завтрак	9:40-10:10	ПРАКТИКИ ЗДОРОВЬЯ. Работа с телом для ресурсности	9:40-10:10	ПРАКТИКИ ЗДОРОВЬЯ. Работа с телом для ресурсности	9:40-10:10	ПРАКТИКИ ЗДОРОВЬЯ. Работа с телом для ресурсности	В этот день ко второму. Спим подольше.	
9:45-10:15	КЛАССНЫЙ ЧАС. Знакомство через самопрезентации	10:10-10:40	Утренний кофе и легкий завтрак	10:10-10:40	Утренний кофе и легкий завтрак	10:10-10:40	Утренний кофе и легкий завтрак	10:10-10:40	Утренний кофе и легкий завтрак
10:15-11:45	ЛЕКЦИЯ. Психология сервиса Ника Козюра	10:40-12:10	ЛЕКЦИЯ. PR и event-менеджмент Антон Нечипоренко	10:40-12:10	ЛЕКЦИЯ. Финансовая отчетность Александра Вотякова	10:40-12:10	ЛЕКЦИЯ. Управление рестораном Александр Попов	10:40-12:10	ЛЕКЦИЯ. Подбор топ, адаптация и обучение без HR Екатерина Стародубцева-Калачева
	БИЗНЕС-СИМУЛЯЦИЯ. Боли и потребности Ника Козюра								БИЗНЕС-СИМУЛЯЦИЯ. D.I.S.C Екатерина Стародубцева-Калачева
11:45-12:00	Перемена	12:20-12:30	Перемена	12:10-12:20	Перемена	12:20-12:30	Перемена	12:20-12:30	Перемена
12:00-13:30	ЛЕКЦИЯ. Дизайн-мышление и сервис-дизайн Ника Козюра	12:30-14:00	ЛЕКЦИЯ. Marketing Mix	12:30-14:00	ЛЕКЦИЯ. ФОТ, ликвидность, входящие цены Александра Вотякова	12:30-14:00	ЛЕКЦИЯ. Автоматизация бизнес процессов Александр Попов	12:30-14:00	ЛЕКЦИЯ. Внедрение изменений на уровне команд. Как работать с сопротивлением и добиваться результатов Елена Победоносцева
	БИЗНЕС-СИМУЛЯЦИЯ. Мини-сессия по сервис-дизайну Ника Козюра								БИЗНЕС-СИМУЛЯЦИЯ. Проработка и защита Marketing Mix
13:30-14:30	Обед	14:00-15:00	Обед	14:00-15:00	Обед	14:00-15:00	Обед	14:00-15:00	Обед
14:30-16:00	ЛЕКЦИЯ. Конфликты в сервисе Ника Козюра	15:00-16:30	ЛЕКЦИЯ. Маркетинг 360: Как системно работать с инструментами онлайн и оффлайн	15:00-16:30	ЛЕКЦИЯ. Производственный учет и издержки Александра Вотякова	15:00-16:30	ЛЕКЦИЯ. Управление продажами Антон Нечипоренко	15:00-16:30	ЛЕКЦИЯ. Корпоративная культура Лиса Страдс
			БИЗНЕС-СИМУЛЯЦИЯ. Онлайн и оффлайн инструменты для групповой концепции						
16:00-16:10	Перемена	16:30-16:40	Перемена	16:30-16:40	Перемена	16:30-16:40	Перемена	16:30-16:40	Перемена
16:10-17:40	ЛИЧНОСТНЫЙ ПРАКТИКУМ. Эмоциональный интеллект Ника Козюра	16:40-18:10	ЛИЧНОСТНЫЙ ПРАКТИКУМ. Эффективные маркетинговые стратегии Дарья Януш	16:40-18:10	ЛИЧНОСТНЫЙ ПРАКТИКУМ.	16:40-18:10	ЛЕКЦИЯ. PR и event-менеджмент Антон Нечипоренко	16:40-18:10	ЛИЧНОСТНЫЙ ПРАКТИКУМ. Психология управления Ольга Файзулдинова
17:40-18:10	Общая рефлексия Подведение итогов модуля	18:10-18:40	Общая рефлексия Подведение итогов модуля	18:10-18:40	Общая рефлексия Подведение итогов модуля	18:10-18:40	Общая рефлексия Подведение итогов модуля	18:10-19:00	Общая рефлексия Подведение итогов модуля
19:00-21:00	Экскурсия в ресторан	18:40-19:00	Вечерняя прогулка / Кефир на ночь	19:00-21:00	Вечерняя прогулка / Кефир на ночь	18:40-19:00	Вечерняя прогулка / Кефир на ночь	18:10-19:00	ВЫПУСКНОЙ. Вручение дипломов