

Модуль 1: Сервис			Модуль 2: Маркетинг			Модуль 3: Финансы			Модуль 4: Кухня			Модуль 5: Персонал		
28 октября / понедельник			29 октября / пятница			30 октября / среда			31 октября / четверг			1 ноября / вторник		
9:30-9:45	Приветственный кофе и легкий завтрак		9:40-10:10	ПРАКТИКИ ЗДОРОВЬЯ. Работа с телом для ресурсности	9:40-10:10	ПРАКТИКИ ЗДОРОВЬЯ. Работа с телом для ресурсности	9:40-10:10	ПРАКТИКИ ЗДОРОВЬЯ. Работа с телом для ресурсности	В этот день ко второму. Спим подольше.					
9:45-10:15	КЛАССНЫЙ ЧАС. Знакомство через самопрезентации													
10:15-11:45	ЛЕКЦИЯ. Психология сервиса Ника Козюра		10:10-10:40	Утренний кофе и легкий завтрак	10:10-10:40	Утренний кофе и легкий завтрак	10:10-10:40	Утренний кофе и легкий завтрак	10:10-10:40	Утренний кофе и легкий завтрак				
	БИЗНЕС-СИМУЛЯЦИЯ. Боли и потребности Ника Козюра		10:40-12:10	ЛЕКЦИЯ. PR и event-менеджмент Антон Нечипоренко	10:40-12:10	ЛЕКЦИЯ. Финансовая отчетность Александра Вотякова	10:40-12:10	ЛЕКЦИЯ. Структура меню и портфельный анализ Александра Вотякова	10:40-12:10	ЛЕКЦИЯ. Подбор топ, адаптация и обучение без HR Екатерина Стародубцева-Калачева				
11:45-12:00	Перемена		12:20-12:30	Перемена	12:10-12:20	Перемена	12:20-12:30	Перемена	12:20-12:30	Перемена				
12:00-13:30	ЛЕКЦИЯ. Дизайн-мышление и сервис-дизайн Ника Козюра		12:30-14:00	ЛЕКЦИЯ. Marketing Mix Натали Дмитренко	12:30-14:00	ЛЕКЦИЯ. ФОТ, ликвидность, входящие цены Александра Вотякова	12:30-14:00	ЛЕКЦИЯ. Kitchen Management для управляющих и операционных директоров Антон Колчин	12:30-14:00	ЛЕКЦИЯ. Внедрение изменений на уровне команд. Как работать с сопротивлением и добиваться результатов Елена Победоносцева				
	БИЗНЕС-СИМУЛЯЦИЯ. Мини-сессия по сервис-дизайну Ника Козюра										БИЗНЕС-СИМУЛЯЦИЯ. Проработка и защита Marketing Mix для групповой концепции Натали Дмитренко		БИЗНЕС-СИМУЛЯЦИЯ. Работа с неликвидом Александра Вотякова	
13:30-14:30	Обед		14:00-15:00	Обед	14:00-15:00	Обед	14:00-15:00	Обед	14:00-15:00	Обед				
14:30-16:00	ЛЕКЦИЯ. Конфликты в сервисе Ника Козюра		15:00-16:30	ЛЕКЦИЯ. Маркетинг 360: Как системно работать с инструментами онлайн и офлайн Натали Дмитренко	15:00-16:30	ЛЕКЦИЯ. Производственный учет и издержки Александра Вотякова	15:00-16:30	ЛЕКЦИЯ. Ваимодействие кухня-зал Левон Исраелян	15:00-16:30	ЛЕКЦИЯ. Поколение Z и Альфа. Мотивация глазами сотрудников. Что они хотят и как их удержать Елена Победоносцева				
	БИЗНЕС-СИМУЛЯЦИЯ. Онлайн и офлайн инструменты для групповой концепции Натали Дмитренко										БИЗНЕС-СИМУЛЯЦИЯ. Тип личности и практика дыхания Левон Исраелян			
16:00-16:10	Перемена		16:30-16:40	Перемена	16:30-16:40	Перемена	16:30-16:40	Перемена	16:30-16:40	Перемена				
16:10-17:40	ЛИЧНОСТНЫЙ ПРАКТИКУМ. Эмоциональный интеллект Ника Козюра		16:40-18:10	ЛИЧНОСТНЫЙ ПРАКТИКУМ. Эффективные маркетинговые стратегии Дарья Януш	16:40-18:10	ЛИЧНОСТНЫЙ ПРАКТИКУМ. Управление властью Ольга Файзутдинова	16:40-18:10	УРОК ВЕБИНАР Ирина Мкаренко	16:40-18:10	ЛИЧНОСТНЫЙ ПРАКТИКУМ. Психология управления Ольга Файзутдинова				
17:40-18:10	Общая рефлексия Подведение итогов модуля		18:10-18:40	Общая рефлексия Подведение итогов модуля	18:10-18:40	Общая рефлексия Подведение итогов модуля	18:10-18:40	Общая рефлексия Подведение итогов модуля	18:10-19:00	ВЫПУСКНОЙ. Вручение дипломов				
19:00-21:00	Экскурсия в ресторан		18:40-19:00	Вечерняя прогулка / Кефир на ночь	19:00-21:00	Экскурсия в ресторан	18:40-19:00	Вечерняя прогулка / Кефир на ночь						

коммуникационный режим
бизнес-симуляция

лекции экспертов/преподавателей
игровая практика

личный практикум
практики здоровья

преподаватель онлайн