

Модуль 1: Сервис			Модуль 2: Маркетинг			Модуль 3: Финансы			Модуль 4: Кухня			Модуль 5: Персонал		
3 февраля/ понедельник			4 февраля / пятница			5 февраля / среда			6 февраля / четверг			7 февраля / вторник		
9:30-9:45	Приветственный кофе и легкий завтрак		9:40-10:10	ПРАКТИКИ ЗДОРОВЬЯ. <b>Работа с телом для ресурсности</b>	9:40-10:10	ПРАКТИКИ ЗДОРОВЬЯ. <b>Работа с телом для ресурсности</b>	9:40-10:10	ПРАКТИКИ ЗДОРОВЬЯ. <b>Работа с телом для ресурсности</b>	В этот день ко второму. Спим подольше.					
9:45-10:15	КЛАССНЫЙ ЧАС. <b>Знакомство через самопрезентации</b>													
10:15-11:45	ЛЕКЦИЯ. <b>Психология сервиса</b> Ника Козюра		10:10-10:40	Утренний кофе и легкий завтрак	10:10-10:40	Утренний кофе и легкий завтрак	10:10-10:40	Утренний кофе и легкий завтрак	10:10-10:40	Утренний кофе и легкий завтрак				
	БИЗНЕС-СИМУЛЯЦИЯ. <b>Боли и потребности</b> Ника Козюра		10:40-12:10	ЛЕКЦИЯ. <b>PR и event-менеджмент</b> Антон Нечипоренко	10:40-12:10	ЛЕКЦИЯ. <b>Финансовая отчетность</b> Александра Вотякова	10:40-12:10	ЛЕКЦИЯ. <b>Структура меню и портфельный анализ</b> Александра Вотякова	10:40-12:10	ЛЕКЦИЯ. <b>Подбор топ, адаптация и обучение без HR</b> Екатерина Стародубцева-Калачева				
11:45-12:00	Перемена		12:20-12:30	Перемена	12:10-12:20	Перемена	12:20-12:30	Перемена	12:20-12:30	Перемена				
12:00-13:30	ЛЕКЦИЯ. <b>Дизайн-мышление и сервис-дизайн</b> Ника Козюра		12:30-14:00	ЛЕКЦИЯ. <b>Marketing Mix</b> Натали Дмитренко	12:30-14:00	ЛЕКЦИЯ. <b>ФОТ, ликвидность, входящие цены</b> Александра Вотякова	12:30-14:00	ЛЕКЦИЯ. <b>Kitchen Management для управляющих и операционных директоров</b> Антон Колчин	12:30-14:00	ЛЕКЦИЯ. <b>Внедрение изменений на уровне команд. Как работать с сопротивлением и добиваться результатов</b> Елена Победоносцева				
	БИЗНЕС-СИМУЛЯЦИЯ. <b>Мини-сессия по сервис-дизайну</b> Ника Козюра										БИЗНЕС-СИМУЛЯЦИЯ. <b>Проработка и защита Marketing Mix для групповой концепции</b> Натали Дмитренко		БИЗНЕС-СИМУЛЯЦИЯ. <b>Работа с неликвидом</b> Александра Вотякова	
13:30-14:30	Обед		14:00-15:00	Обед	14:00-15:00	Обед	14:00-15:00	Обед	14:00-15:00	Обед				
14:30-16:00	ЛЕКЦИЯ. <b>Конфликты в сервисе</b> Ника Козюра		15:00-16:30	ЛЕКЦИЯ. <b>Маркетинг 360: Как системно работать с инструментами онлайн и оффлайн</b> Натали Дмитренко	15:00-16:30	ЛЕКЦИЯ. <b>Производственный учет и издержки</b> Александра Вотякова	15:00-16:30	ЛЕКЦИЯ. <b>Ваимодействие кухня-зал</b> Левон Исраелян	15:00-16:30	ЛЕКЦИЯ. <b>Поколение Z и Альфа. Мотивация глазами сотрудников. Что они хотят и как их удержать</b> Елена Победоносцева				
	БИЗНЕС-СИМУЛЯЦИЯ. <b>Онлайн и оффлайн инструменты для групповой концепции</b> Натали Дмитренко										БИЗНЕС-СИМУЛЯЦИЯ. <b>Тип личности и практика дыхания</b> Левон Исраелян			
16:00-16:10	Перемена		16:30-16:40	Перемена	16:30-16:40	Перемена	16:30-16:40	Перемена	16:30-16:40	Перемена				
16:10-17:40	ЛИЧНОСТНЫЙ ПРАКТИКУМ. <b>Эмоциональный интеллект</b> Ника Козюра		16:40-18:10	ЛИЧНОСТНЫЙ ПРАКТИКУМ. <b>Эффективные маркетинговые стратегии</b> Дарья Януш	16:40-18:10	ЛИЧНОСТНЫЙ ПРАКТИКУМ. <b>Управление властью</b> Ольга Файзутдинова	16:40-18:10	УРОК ВЕБИНАР Ирина Мкаренко	16:40-18:10	ЛИЧНОСТНЫЙ ПРАКТИКУМ. <b>Психология управления</b> Ольга Файзутдинова				
17:40-18:10	<b>Общая рефлексия</b> Подведение итогов модуля		18:10-18:40	<b>Общая рефлексия</b> Подведение итогов модуля	18:10-18:40	<b>Общая рефлексия</b> Подведение итогов модуля	18:10-18:40	<b>Общая рефлексия</b> Подведение итогов модуля	18:10-19:00	<b>ВЫПУСКНОЙ.</b> <b>Вручение дипломов</b>				
19:00-21:00	Экскурсия в ресторан		18:40-19:00	Вечерняя прогулка / Кефир на ночь	19:00-21:00	Экскурсия в ресторан	18:40-19:00	Вечерняя прогулка / Кефир на ночь						