

	 День 1 СТРАТЕГИЧЕСКИЙ HR. HR СТРАТЕГИЯ. Анализ и стратегия		 День 2 СТРАТЕГИЯ Тактика — лучшие практики от лучших директоров по HR (тактика). Бизнес-процессы		 День 3 ТАКТИКА Обучаем сервису и внедряем изменения самостоятельно
9:00-9:30	Завтрак	9:00-9:30	Завтрак	9:00-9:30	Завтрак
9:30-10:30	Знакомство (игра «Циферблат») <i>Елена Победоносцева</i>	9:30-10:30	Подбор, рекрутинг, адаптация сотрудников в компании. Разработка стратегии поиска. Разработка питча вакансии. Поиск кандидатов. Подготовка процесса адаптации. Описание onboarding. Разработка комплекта материалов для новичка Запуск программы наставничества. <i>Ильина Ольга,</i> <i>Директор по персоналу «ЦЕХ85» (30 заведений)</i>	9:30-10:00	Обсуждение ДЗ <i>Елена Победоносцева</i>
10:30-10:40	Перерыв	10:30-10:40	Перерыв	10:30-10:40	Перерыв
10:40-12:10	HR Аудит работы компании / Проведение исследований мнения сотрудников / Оценка работы сотрудников Изучение стратегии, стратегических инициатив, бизнес-планов. Опрос удовлетворенности. Опрос вовлеченности Исследование EVP. Опросник eNPS. <i>Елена Победоносцева</i>	10:40-12:10	Коммуникации в команде. Кухня и Зал <i>Опескин Константин</i>	10:40-12:10	Внутренний учебный центр, смешанное обучение, основной фокус в обучении сотрудников - сервис. <i>Инесса Ермишкина</i>
12:10-12:20	Перерыв	12:10-12:20	Перерыв	12:10-12:20	Перерыв
12:20-13:50	Стратсессия своими руками (уражнение-игра). Цели сессии. Методики проведения. Групповые договоренности. Планирование результатов. <i>Елена Победоносцева</i>	12:30-14:00	Корпоративная культура и бренд, внутренние абмассадоры компании. <i>Попова Елена, «Чайхана №1»</i>	12:30-14:00	Поколение Z и геймификация+ процессы обучения <i>Елена Победоносцева</i>
13:50-14:50	Обед	13:40-14:50	Практический обед	13:40-14:50	Обед
14:50-16:20	Разработка HR стратегии. Каскадирование целей бизнеса Выработка гипотез. Определение стратегических приоритетов. <i>Елена Победоносцева</i>	14:50-16:20	HR аналитика и бюджетирование. КДП. Риски при найме и увольнении Бюджетирование затрат на персонал. Показатели HR. Анализ эффективности затрат. Работа с аналитикой и принятие решений Создание системы метрик и отчетности. <i>Мамаева Дарья,</i> <i>Директор по персоналу ресторана Блок (А.Раппопорт)</i>	14:50-16:20	Бизнес-игра как реализация+ процессы обучения <i>Елена Победоносцева</i>
16:20-16:30	Перерыв	16:20-16:30	Перерыв	16:20-16:30	Перерыв
16:30-18:00	Бренд работодателя Определение ЦА. Изучение ЦА. Разработка стратегии бренда работодателя. Разработка плана коммуникаций. <i>Елена Победоносцева</i>	16:30-18:00	Построение системы оплаты, грейдинга и премирования. Участие в обзоре рынка заработных плат. Грейдинг должностей. Построение вилок заработных плат Разработка системы премирования. Практика: изменение формулировок показателей эффективности работы. Практика: категоризация показателей эффективности работы. Формулировка показателей. Исключение метрик, стоимость которых превышает выгоды от их применения. Метрики. <i>Львовская Елена, «Итали»</i>	16:30-18:00	HR-бренд и Архетипы <i>Елена Победоносцева</i>
18:00-18:15	Инсайты дня <i>Елена Победоносцева</i>	18:00-18:15	Инсайты дня <i>Елена Победоносцева</i>	18:00-18:30	Инсайты курса <i>Елена Победоносцева</i>
				18:30-19:30	Выпускной, обсуждения