

РЕСТОРАННЫЙ СЕРВИС НА 5+



7 июня

8 июня

9:30-10:00

Завтрак

9:00-9:30

Завтрак

10:00-11:30

**Эмоциональный сервис
- необходимость в ресторанах**
Копылков Александр (Две Палочки)

9:30-11:00

Wow сервис как преимущество
Красовская Елена (Марчеллис)

11:30-11:45

Перемена

11:00-11:15

Перемена

11:45-13:15

Сервис такой разный
Белоус Ольга (Блок)

11:15-12:45

Создание книги сервиса
Корнилова Наталья

13:15-14:30

Практический обед

12:45-14:00

Обед

14:30-16:00

Сервис такой разный
Даша Калиничева (Hamlet & Jacks)

14:00-15:30

Обучение сервису
Елена Победоносцева

16:00-16:15

Перемена

15:30-15:45

Перемена

16:15-17:45

Сервис как философия
Анна Мамонтова (Буше)

15:45-17:15

Контроль сервиса
Марина Норкина

18:30-20:00

Посещение ресторана
Гастротур «Когда шеф управляет сервисом»

17:15-18:00

Выпускной ужин